

# AENOR

## Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0012/2017

AENOR certifica que la organización

### PRONET, INGENIERÍA DE SOFTWARE EMPRESARIAL, S.L.

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

para las actividades: El SGS de los servicios de consultoría, mantenimiento adaptativo, evolutivo, correctivo y preventivo, soporte y mantenimiento de servicios de infraestructura, para la gestión empresarial según el catálogo de servicios vigentes.

que se realizan en: CL MARÍA ZAMBRANO 31, TORRE OESTE 9ª PLANTA. 50018 - ZARAGOZA

Fecha de primera emisión: 2017-09-27

Fecha de última emisión: 2019-11-12

Fecha de expiración: 2022-11-12

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

Certificado transferido. Fecha de emisión del certificado de la entidad de certificación acreditada: 2013-11-12